

Artist Pro14 (Gen2) FAQ (Polish)

Numer	Pytania	Odpowiedź
1	Jak połączyć się z komputerem?	Podłączenie do komputera 1: Proszę podłączyć kabel USB-C do USB-C do portu USB-C wyświetlacza graficznego i portu USB-C komputera; 2: W przypadku, gdy wyświetlacz graficzny się nie zaświeci, to proszę podłączyć kabel USB-A do USB-C do portu USB-C wyświetlacza graficznego, a następnie podłączyć kabel USB-A do USB-C do portu USB-A zasilacza.
2	W jaki sposób podłączyć do telefonu lub tabletu z systemem Android?	Połączenie do telefonu lub tabletu z systemem Android 1: Proszę podłączyć kabel USB-C do USB-C do portu USB-C wyświetlacza graficznego i portu USB-C w telefonie/tablecie; 2: Proszę podłączyć kabel USB-A do USB-C do portu USB-C wyświetlacza graficznego, następnie podłączyć kabel USB-A do USB-C do portu USB-A zasilacza.
3	Z jakimi systemami operacyjnymi produkt jest kompatybilny?	Windows 7 (lub nowszy), Mac OS X 10.10 (lub nowszy), Chrome OS 88 (lub nowszy), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.

4	W jaki sposób zainstalować sterowniki?	<p>W celu poprawnego działania urządzenia prosimy o zainstalowanie sterowników przed użyciem.</p> <p>W zależności od zakupionego modelu produktu, należy pobrać sterownik dla odpowiedniego systemu operacyjnego z oficjalnej strony internetowej XPPen (https://www.xp-pen.com.cn).</p> <p>Uwaga:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Przed instalacją należy zamknąć wszystkie programy antywirusowe i graficzne;2. Jeśli na komputerze zainstalowane są sterowniki do tabletów/wyświetlaczy graficznych innych marek, należy je najpierw usunąć;3. Proszę zrestartować swój komputer po zakończeniu instalacji;4. W celu uzyskania najwyższej wydajności swojego urządzenia zaleca się użycie najnowszej wersji oprogramowania. <p>Windows:</p> <p>Rozpakuj i uruchom plik „.exe” z uprawnieniami administratora, postępuj zgodnie z powiadomieniami, aby zakończyć instalację.</p> <p>Mac:</p> <p>Rozpakuj i uruchom plik „.dmg” , postępuj zgodnie z powiadomieniami, aby zakończyć instalację, a następnie dodaj wymagane ustawienia bezpieczeństwa (prosimy przejść do Preferencje systemowe -> Bezpieczeństwa i prywatność -> Funkcja wspomagająca), kliknij ikonę kłódki znajdującej się w dolnym, lewym rogu, a następnie po odblokowaniu autoryzacji upewnij się, że opcja PenTablet_Driver została zaznaczona. W przeciwnym wypadku urządzenie i sterownik mogą działać niepoprawnie.</p> <p>Proszę zobaczyć wideo w celu uzyskania szczegółowych instrukcji.</p>
---	--	---

5	Jaki jest przybliżony rozmiar produktu i jak wypada on w porównaniu z formatem A4?	Rozmiar papieru A4 wynosi 210 mm x 297 mm, a wymiary tego produktu to 405,11 x 291,37 x 20,23 mm.
6	Czy można go używać zarówno jako wyświetlacza, jak i tabletu?	Tryb można przełączyć za pomocą jednego przycisku.
7	Jakie to uczucie rysować na produkcie, czy jest podobne do rysowania za pomocą Apple Pencil na iPadzie?	Zaprojektowany z symulowaną powierzchnią papieru, przypomina rysowanie na papierze podczas codziennego użytkowania.

8	W jaki sposób podłączyć bezprzewodową klawiaturę ekspresową?	<p>1). Połączenie przewodowe Proszę odpowiednio podłączyć kabel USB-C do portu USB-C bezprzewodowej klawiatury ekspresowej oraz portu USB-C komputera.</p> <p>2). Połączenie bezprzewodowe a. Połączenie odbiornika Bluetooth Krok 1: Podłącz odbiornik Bluetooth do swojego komputera; Krok 2: Przełącz przełącznik; Krok 3: Lampka wskazująca będzie świecić się na niebiesko nieprzerwanie przez 30 sekund, a następnie się wyłączy.</p> <p>Połączenie bezprzewodowe b. Połączenie Bluetooth Krok 1: Przełącz przełącznik, światło wskaźnika zamigocze na niebiesko; Krok 2: Naciśnij i przytrzymaj K11 przez sześć sekund, aby przejść w tryb parowania, a światło wskaźnika szybko zamigocze na niebiesko; Krok 3: Otwórz funkcję Bluetooth komputera, dodaj urządzenia Bluetooth. Wyszukaj nazwy urządzenia „Shortcut Remote” , a następnie kliknij, aby dokończyć parowanie Bluetooth; Po pomyślnym zakończeniu parowania, lampka wskaźnika będzie nieustannie świecić się na niebiesko, a po 30 sekundach, lampka wskaźnika się wyłączy Aby wyłączyć, ponownie przełącz przełącznik.</p>
9	Czy ekran posiada tryb ochrony przed niebieskim światłem? Czy posiada profesjonalny certyfikat?	<p>Produkt posiada europejski certyfikat TÜV SÜD, więc możesz być pewien, że korzystanie z trybu ochrony oczu przed niebieskim światłem jest bezpieczne.</p>

10	Czy produkt jest wyposażony w antyrefleksyjne szkło trawione?	Produkt został wyposażony w szkło trawione AG, powłokę antyrefleksyjną. Przeciwdziała to pozostawianiu odcisków palców.
11	Czy jest jakieś oprogramowanie do zaoferowania?	1. openCanvas—GraphicEditor 2. ArtRage 6—doskonałe twórcze narzędzie dla każdego
12	Czy można używać produktu do góry nogami?	NIE.
13	Jaka jest rozdzielczość?	Ekran HD o rozdzielczości 2560 × 1600.
14	Jak wypada liczba poziomów nacisku?	Urządzenie posiada pierwsze w branży 16384 poziomy nacisku, czyli o 100% wyższe niż u konkurencji.
15	Czy ekran jest całkowicie laminowany?	TAK.

16	Czy istnieje przewodnik dla początkujących, który pozwala szybko rozpocząć naukę? Do jakich materiałów można się odwołać podczas nauki wprowadzającej?	Otrzymasz instrukcję obsługi produktu. Dostępne jest także wideo skróconej instrukcji obsługi w celu rozpoczęcia w trzy minuty.
17	Co zrobić, jeśli urządzenie działa nieprawidłowo, nie włącza się, ekran miga, ładowanie jest przerywane?	Skontaktuj się z działem obsługi klienta lub pracownikami sklepu offline w celu rozwiązania problemu.
18	Jak wypada dokładność kolorów produktu i sRGB?	Urządzenie zapewnia symulację naturalnej kolorystyki wyświetlacza, gwarantuje bardzo wyraźny i szczegółowy obraz, a jednocześnie obsługuje płynne przełączanie przestrzeni barw, wysoką gamę kolorów 99SRGB, pełne kolory, delikatność i dynamikę.
19	Czy interfejs jest uniwersalnym portem USB-C?	TAK.
20	Czy urządzenie jest dostarczone z bezprzewodową klawiaturą ekspresową?	TAK.

21	Czy niniejszy produkt posiada inne funkcje poza malowaniem?	Możesz dowolnie cieszyć się podzielonym ekranem, rzutowaniem ekranu i innymi użyciami, twórczością, gramami, wideo, rozrywką.
22	Jak wypada rysik? Ile waży?	Wbudowany rysik z chipem X3 Pro Smart waży tylko 16 gramy.
23	Czy rysik X3 Pro Smart musi być ładowany?	Nie wymagana ładowania i może zostać bezpośrednio użyty.
24	Czy wyświetlacz graficzny musi być ładowany podczas korzystania z niego?	TAK.
25	Czy produkt jest fabrycznie skalibrowany pod kątem gamy kolorów?	Ten produkt został wstępnie skonfigurowany z trzema trybami kolorów: sRGB, Adobe RGB i DCI-P3. Gama kolorów jest dokładnie i ściśle ograniczona i skalibrowana przy użyciu profesjonalnych instrumentów i technik przed opuszczeniem fabryki. Każdy kolor wyjściowy produktu spełnia wysokie standardy branżowe dla odpowiedniego trybu, zapewniając dokładne i żywe kolory podczas użytkowania. Można z nich korzystać od razu, bez ograniczeń ICC*.

26	Czy ten produkt można podłączyć za pomocą kabla 3 w 1? (Kabel 3 w 1 nie jest standardem, należy skontaktować się z konsultantem ds. sprzedaży, aby dowiedzieć się, czy jest on dołączony do zestawu).	Podłączany port USB-C 3 w 1 (sygnał HDMI): Jeśli komputer jest wyposażony w port HDMI, można podłączyć wyświetlacz graficzny do komputera i zasilacza za pomocą kabla 3 w 1. 1) Podłącz kabel USB-C kabla 3-w-1 do portu USB-C wyświetlacza graficznego. 2) Następnie podłącz odpowiednio kabel HDMI i czarny kabel USB-A kabla 3 w 1 do komputera. 3) Jeśli urządzenie nie włącza się lub pojawia się migający ekran, sugerujemy podłączenie ostatniego czerwonego kabla USB-A w kablu 3-w-1 do innego portu USB w komputerze lub do zasilacza.
----	---	---