

## Artist Pro14 (Gen2) FAQ

Número	Resposta	Pergunta
1	Como se conectar a um computador?	Conexão de computador 1: Conecte o cabo USB-C para USB-C à porta USB-C do visor gráfico e à porta USB-C do computador. 2: Se o visor gráfico não ligar, conecte o cabo USB-A para USB-C à porta USB-C do visor gráfico e, em seguida, conecte o cabo USB-A para USB-C ao USB-A porta do adaptador de energia.
2	Como conectar seu telefone ou tablet Android?	Conexão de telefone ou tablet Android 1: Conecte o cabo USB-C para USB-C à porta USB-C no visor gráfico e à porta USB-C no telefone/tablet. 2: Conecte o cabo USB-A para USB-C à porta USB-C do visor gráfico e, em seguida, conecte o cabo USB-A para USB-C à porta USB-A do adaptador de energia.
3	Com quais sistemas operacionais os produtos são compatíveis?	Windows 7 (o posterior), macOS 10.10 (o posterior), Chrome OS 88 (o posterior), Android (USB3.1 DP1.2), Linux

4	Como instalar o driver?	<p>Para que o dispositivo funcione corretamente, instale o driver antes de usá-lo.  Faça o download do driver para o sistema operacional correspondente no site oficial do XPPen (<a href="https://www.xp-pen.pt/">https://www.xp-pen.pt/</a>) de acordo com o modelo do produto que você adquiriu.  Cuidado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antes da instalação, feche todos os softwares antivírus e gráficos;</li> <li>2. Se o computador tiver drivers instalados para outras marcas de tablets/monitores de desenho, desinstale-os primeiro;</li> <li>3. Reinicialize seu computador após a conclusão da instalação;</li> <li>4. Para que seu dispositivo apresente o melhor desempenho, é recomendável usar a versão mais recente do driver.</li> </ol> <p>Janelas:  Descompacte e execute o arquivo ".exe" com privilégios de administrador, seguindo as instruções para concluir a instalação.</p> <p>Mac:  Descompacte e execute o arquivo ".dmg", siga as instruções para concluir a instalação e adicione as configurações de segurança necessárias (navegue até Preferências do sistema-&gt;Segurança e privacidade-&gt;Recursos de suporte), clique no ícone de cadeado no canto inferior esquerdo e após desbloquear a autorização, verifique se a opção PenTablet_Driver está marcada; Caso contrário, o dispositivo e o driver podem não funcionar corretamente.</p> <p><i>Visite o vídeo para obter instruções detalhadas.</i></p>
5	Qual é o tamanho aproximado do produto e como ele se compara ao papel A4?	As dimensões exatas do produto são 359,30 x 268,57 x 19,31 mm e as dimensões do papel A4 são 210 mm x 297 mm. Portanto, o produto é um pouco maior que o papel A4.
6	Pode ser usado como tela e tablet?	Pode ser alterado com o toque de um botão.
7	Qual é a sensação de desenhar neste produto, como a fricção de um lápis em um iPad?	Projetado com uma superfície de papel simulada, parece a fricção do desenho no papel na vida cotidiana.

8	Como conectar um controle remoto de acesso direto sem fio?	<p>1). conexão com fio  Conecte o cabo USB-C à porta USB-C do controle remoto sem fio e à porta USB-C do computador, respectivamente.</p> <p>2). conexão sem fio  para. conexão do receptor Bluetooth  Passo 1 – Conecte o receptor Bluetooth ao seu computador.  Passo 2 - Gire o interruptor  Passo 3: A luz indicadora é azul e permanece acesa por 30 segundos e depois desliga.</p> <p>conexão sem fio  b. conexão bluetooth  Passo 1: Gire o interruptor, a luz indicadora piscará em azul;  Etapa 2: pressione e segure K11 por seis segundos para entrar no estado de emparelhamento, o indicador azul claro pisca rapidamente;  Passo 3: Abra a função Bluetooth do computador, adicione dispositivos Bluetooth. Encontre o nome do dispositivo "Shortcut Remote" e clique para concluir o emparelhamento Bluetooth.  Após a conclusão do emparelhamento, a luz indicadora ainda estará azul, após 30 segundos, a luz indicadora desligará.  Se precisar desligar o dispositivo, você pode alternar o interruptor novamente.</p>
9	A tela é resistente a luz azul? Possui certificação profissional?	O produto possui a certificação profissional europeia TÜV SÜD, para que você possa ter certeza de usar o modo de proteção para os olhos com pouca luz azul.

10	O produto está equipado com vidro jateado antirreflexo?	O produto é equipado com vidro jateado AG, anti-reflexo, anti-impressão digital.
11	Existe algum software de desenho para oferecer?	1.openCanvas——Editor gráfico; 2.ArtRage 6 – Uma ferramenta criativa perfeita para qualquer um.
12	Pode ser usado ao contrário?	NÃO.
13	Qual é a resolução?	Tela de 1920X1200 HD.
14	Quanto níveis de pressão?	Os primeiros 16.384 níveis de pressão da indústria aumentaram 100% a mais do que seus pares.
15	É uma tela totalmente laminada?	SIM.
16	Existe um guia para iniciantes começarem rapidamente? Que materiais podem ser consultados para a aprendizagem introdutória?	Manuais de produtos e vídeos de guia rápido para você começar em três minutos.
17	O que fazer se a máquina funcionar mal, não ligar, a tela piscar, carregar flashbacks?	Entre em contato com o atendimento ao cliente ou com a equipe da loja off-line para resolvê-lo.

18	Como sobre a precisão de cores do produto e sRGB?	Simulação de design de tela natural, imagem ultra nítida, altamente detalhada, enquanto suporta uma variedade de mudanças suaves de espaço de cores, cobertura de gama de cores alta de 99sRGB, cheia de cores, delicada e dinâmica.
19	A interface é uma porta USB-C universal?	SIM.
20	O controle remoto de atalho sem fio vem com ele?	SIM.
21	Este produto tem outras funções além da pintura?	Tela dividida, tela de transmissão e outros usos, criação, jogos, vídeo e entretenimento podem ser apreciados livremente.
22	Que tal a caneta? Quanto pesa?	O Smart Chip Stylus X3 Pro integrado pesa apenas 16 g.
23	O X3 Pro Smart Chip Stylus precisa ser carregado para funcionar?	Não requer carregamento e pode ser usado diretamente.
24	O produto precisa ser usado durante o carregamento?	SIM.

25	O produto foi calibrado antes de sair da fábrica?	Este produto tem três modos de cores padrão: sRGB, Adobe RGB e DCI-P3. E antes de sair da fábrica, instrumentos e tecnologias profissionais foram usados para completar a calibração e limites de gama de cores rigorosos e precisos. A saída de cores de cada produto atende ao alto padrão da indústria do modo correspondente, garantindo que ele possa fornecer desempenho de cores vivas e precisas ao usá-lo. Você pode usá-lo novamente diretamente sem limites de ICC*.
26	Este produto pode ser conectado com um cabo 3 em 1? (o cabo 3 em 1 não está incluído, pergunte ao seu consultor de vendas para saber se está incluído no pacote)	Porta USB-C 3 em 1 conectável (sinal HDMI): Se o seu computador tiver uma porta HDMI, você pode conectar o display gráfico ao computador e à fonte de alimentação usando um cabo 3 em 1. 1) Insira o cabo USB-C do cabo 3 em 1 na porta USB-C do display gráfico; 2) Em seguida, conecte o cabo HDMI e o cabo USB-A preto do cabo 3 em 1 ao computador, respectivamente; 3) Se o visor gráfico não ligar ou aparecer uma tela piscando, recomendamos que você conecte o último cabo USB-A vermelho do cabo 3 em 1 a outra porta USB do seu computador ou a um adaptador de energia.