

### Artist Pro14 (Gen2) FAQ (Spanish)

Número	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo conectarse a una computadora?	<p>Conexión a la computadora</p> <p>1: Conecte el cable USB-C a USB-C al puerto USB-C de la pantalla gráfica y al puerto USB-C de la computadora.</p> <p>2: Si la pantalla gráfica no se enciende, conecte el cable USB-A a USB-C al puerto USB-C de la pantalla gráfica y luego conecte el cable USB-A a USB-C al USB-A puerto del adaptador de corriente.</p>
2	¿Cómo conectar su teléfono o tableta Android?	<p>Conexión de teléfono o tableta Android</p> <p>1: Conecte el cable USB-C a USB-C al puerto USB-C en la pantalla gráfica y al puerto USB-C en el teléfono/tableta.</p> <p>2: Conecte el cable USB-A a USB-C al puerto USB-C de la pantalla gráfica y luego conecte el cable USB-A a USB-C al puerto USB-A del adaptador de corriente.</p>
3	¿Con qué sistemas operativos son compatibles los productos?	<p>Windows 7 (o posterior), macOS 10.10 (o posterior), Chrome OS 88 (o posterior), Android (USB3.1 DP1.2), Linux</p>

4	Cómo instalar el controlador?	<p>Para que el dispositivo funcione correctamente, instale el controlador antes de usarlo. Descargue el controlador para el sistema operativo correspondiente del sitio web oficial de XPPen (<a href="https://www.xp-pen.es/">https://www.xp-pen.es/</a>) según el modelo de producto adquirido.</p> <p>Precaución:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Antes de la instalación, cierre todo el software antivirus y de gráficos;</li><li>2. Si la computadora tiene controladores instalados para otras marcas de tabletas/pantallas de dibujo, desinstálelos primero;</li><li>3. Reinicie su computadora después de que se complete la instalación;</li><li>4. Para que su dispositivo muestre el mejor rendimiento, se recomienda que utilice la última versión del controlador.</li></ol> <p>Ventanas: Descomprima y ejecute el archivo "exe" con privilegios de administrador, siguiendo las indicaciones para completar la instalación.</p> <p>Mac: Descomprima y ejecute el archivo "dmg", siga las indicaciones para completar la instalación, luego agregue la configuración de seguridad requerida (navigue a Preferencias del sistema-&gt;Seguridad y privacidad-&gt;Funciones de asistencia), haga clic en el icono de candado en la esquina inferior izquierda , y después de desbloquear la autorización, asegúrese de que la opción PenTablet_Drvier esté marcada; de lo contrario, es posible que el dispositivo y el controlador no funcionen correctamente.</p> <p>Visite el video para obtener instrucciones detalladas.</p>
---	-------------------------------	---

5	¿Cuál es el tamaño aproximado del producto y cómo se compara con el papel A4?	Las dimensiones exactas del producto son 359,30 x 268,57 x 19,31 mm y las dimensiones del papel A4 son 210 mm x 297 mm. Por lo tanto, el producto es un poco más grande que el papel A4.
6	¿Se puede usarlo como pantalla y tableta?	Se puede cambiar con solo tocar un botón.
7	¿Qué se siente al dibujar en este producto, como la fricción de un lápiz en un iPad?	Diseñado con una superficie de papel simulada, se siente como la fricción de dibujar sobre papel en la vida diaria.

8	¿Cómo conectar un control remoto de acceso directo inalámbrico?	<p>1). Conexión por cable  Conecte el cable USB-C al puerto USB-C del mando a distancia inalámbrico y al puerto USB-C de la computadora respectivamente.</p> <p>2). Conexión inalámbrica</p> <p>a. Conexión del receptor Bluetooth  Paso 1: conecte el receptor Bluetooth a su computadora.  Paso 2: cambia el interruptor  Paso 3: La luz indicadora es azul y permanece encendida durante 30 segundos y luego se apaga.</p> <p>Conexión inalámbrica</p> <p>b. Conexión Bluetooth  Paso 1: Mueva el interruptor, la luz indicadora parpadeará en azul;  Paso 2: mantenga presionado K11 durante seis segundos para ingresar al estado de emparejamiento, el indicador azul claro parpadea rápidamente;  Paso 3: abra la función Bluetooth de la computadora, agregue dispositivos Bluetooth. Busque el nombre del dispositivo "Shortcut Remote" y haga clic para completar el emparejamiento de Bluetooth.</p> <p>Después de completar el emparejamiento, la luz indicadora seguirá siendo azul, después de 30 segundos, la luz indicadora se apagará.  Si necesita apagar el dispositivo, puede alternar el interruptor nuevamente.</p>
9	¿La pantalla es resistente a la luz azul? ¿Cuenta con certificación profesional?	<p>El producto cuenta con la certificación profesional europea TÜV SÜD, por lo que puede estar seguro de que el uso del modo de protección ocular de luz azul baja.</p>

10	¿El producto está equipado con vidrio grabado antideslumbrante?	El producto está equipado con vidrio grabado AG, antideslumbrante, antihuellas.
11	¿Hay algún software de dibujo para regalar?	1.openCanvas——Editor gráfico; 2.ArtRage 6: una herramienta creativa perfecta para cualquier persona.
12	¿Se puede usar al revés?	NO.
13	¿Cuál es la resolución?	Pantalla de 1920X1200 HD.
14	¿Cuánta niveles de presión?	Los primeros 16.384 niveles de presión de la industria, aumentaron en un 100% más que sus pares.
15	¿Es una pantalla completamente laminada?	Sí.
16	¿Existe una guía para que los principiantes comiencen rápidamente? ¿Qué materiales se pueden consultar para el aprendizaje introductorio?	Manuales de productos y videos de guía rápida para comenzar en tres minutos.
17	¿Qué hacer si la máquina funciona mal, no enciende, parpadea la pantalla, carga flashbacks?	Póngase en contacto con el servicio al cliente o con el personal de la tienda fuera de línea para resolverlo.

18	¿Qué tal la precisión de color del producto y sRGB?	Simulación de diseño de pantalla natural, imagen ultra clara, muy detallada, al tiempo que admite una variedad de cambios suaves de espacio de color, cobertura de gama de colores alta 99sRGB, llena de color, delicada y dinámica.
19	¿La interfaz es un puerto USB-C universal?	Sí.
20	¿El control remoto de acceso directo inalámbrico viene con él?	Sí.
21	¿Este producto tiene otras funciones además de pintar?	La pantalla dividida, la pantalla fundida y otros usos, la creación, los juegos, el video y el entretenimiento se pueden disfrutar libremente.
22	¿Qué tal el bolígrafo? ¿Cuánto pesa?	El Smart Chip Stylus X3 Pro incorporado pesa solo 16 g.
23	¿Es necesario cargar el X3 Pro Smart Chip Stylus para que funcione?	No requiere carga y se puede utilizar directamente.
24	¿Es necesario cargar la pantalla gráfica mientras se usa?	Sí.

25	¿Se ha calibrado el producto antes de salir de fábrica?	<p>Este producto tiene tres modos de color predeterminados: sRGB, Adobe RGB y DCI-P3. Y antes de salir de fábrica, se han utilizado instrumentos y tecnologías profesionales para completar la calibración y los límites estrictos y precisos de la gama de colores. Cada salida de color del producto cumple con el alto estándar de la industria del modo correspondiente, lo que garantiza que pueda proporcionar un rendimiento de color preciso y vívido cuando lo use. Puede volver a usarlo directamente sin límites ICC*.</p>
26	¿Se puede conectar este producto con un cable 3 en 1? (El cable 3 en 1 no está incluido, consulte a su asesor de ventas para obtener detalles sobre si está incluido en el paquete)	<p>Puerto USB-C 3 en 1 conectable (señal HDMI): si su computadora tiene un puerto HDMI, puede conectar la pantalla gráfica a su computadora y fuente de alimentación mediante un cable 3 en 1.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Inserte el cable USB-C del cable 3 en 1 en el puerto USB-C de la pantalla gráfica;</li><li>2) Luego conecte el cable HDMI y el cable USB-A negro del cable 3 en 1 a la computadora respectivamente;</li><li>3) Si la pantalla gráfica no se enciende o aparece una pantalla parpadeante, le recomendamos que conecte el último cable rojo USB-A del cable 3 en 1 a otro puerto USB de su computadora o a un adaptador de corriente.</li></ol>