

## Artist 22 Plus FAQ(PT)

Número	Pergunta	Responder
1	Como se conectar a um computador?	<p>Conecte-se ao computador</p> <p>1. Conexão HDMI Conecte o monitor de desenho às portas HDMI e USB do seu computador usando cabos HDMI e "USB-C para USB-A" ou "USB-C para USB-C" e, em seguida, conecte o cabo de alimentação à tomada.</p> <p>2. Conexão USB-C (aplicável à porta USB-C completa) Conecte o monitor de desenho à porta USB-C do seu computador usando o cabo "USB-C para USB-C" e, em seguida, conecte o cabo de alimentação à tomada.</p>
2	Como conectar seu telefone ou tablet Android?	<p>Conecte-se ao telefone ou tablet Android</p> <p>1: Conecte o cabo USB-C para USB-C à porta USB-C na tela de desenho e à porta USB-C no telefone/tablet.</p> <p>2: Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica.</p>
3	Com quais sistemas operacionais os produtos são compatíveis?	<p>Windows 7 (ou posterior), macOS 10.10 (ou posterior), Chrome OS 88 (ou posterior), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.</p>

4	Como instalar o driver?	<p>Para que o dispositivo funcione corretamente, instale o driver antes de usar. Baixe o driver para o sistema operacional correspondente no site oficial do XPPen (<a href="https://www.XPPen.com.cn">https://www.XPPen.com.cn</a>) de acordo com o modelo do produto adquirido.</p> <p>Cuidado:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Antes da instalação, feche todos os softwares antivírus e gráficos;</li><li>2. Se o computador tiver drivers instalados para outras marcas de tablets/monitores de desenho, desinstale-os primeiro;</li><li>3. Reinicie o seu computador após a conclusão da instalação;</li><li>4. Para que seu dispositivo apresente o melhor desempenho, é recomendável usar a versão mais recente do driver.</li></ol> <p>Janelas:</p> <p>Descompacte e execute o arquivo "exe" com privilégios de administrador, seguindo as instruções para concluir a instalação.</p> <p>Mac:</p> <p>Descompacte e execute o arquivo "dmg", seguindo as instruções para concluir a instalação e, em seguida, adicione as configurações de segurança necessárias (navegue até Preferências do Sistema-&gt;Segurança e Privacidade-&gt;Funções Assistivas), clicando no ícone de cadeado no canto inferior esquerdo, e após o desbloqueio da autorização, certifique-se de que a opção PenTablet_Driver esteja marcada; caso contrário, o dispositivo e o driver poderão não funcionar corretamente.</p> <p>Por favor, visite o vídeo para obter instruções detalhadas.</p>
---	-------------------------	---

5	Qual é o tamanho do produto? Como é comparado ao papel A4?	As dimensões do papel A4 são 210 mm×297 mm; as dimensões do produto são 547 x 364,67 x 33,4 mm. Assim o produto é maior que o papel A4.
6	A tecnologia de laminação completa é aplicada ao produto?	Sim. O produto utiliza uma tela totalmente laminada. Sem erro de paralaxe, posicionando com precisão cada traço.
7	Existe algum software de desenho para oferecer?	1.openCanvas — Editor Gráfico; 2.ArtRage 6 — Uma ferramenta criativa perfeita para qualquer pessoa.

8	Pode ser usado de cabeça para baixo?	NO.
9	Qual é a resolução?	Tela HD de 1920 x 1080.
10	Como estão os níveis de pressão?	Os primeiros 16.384 níveis de pressão do setor aumentaram 100% em relação aos pares.

11	Existe um guia para iniciantes começarem rapidamente? Quais materiais podem ser consultados para o aprendizado introdutório?	Manuais de produtos e vídeos de guia rápido para começar em três minutos.
12	O que fazer se a máquina estiver com defeito, não ligar, tela piscando, carregando flashbacks?	Entre em contato com o atendimento ao cliente ou com a equipe da loja offline para resolver o problema.
13	Qual a precisão da cor deste produto?	Este produto apresenta cores precisas que facilitam criações de alta classe e dão vida às suas ideias mais ousadas. A ampla taxa de cobertura da gama de cores de 99% sRGB permite criar com ousadia com precisão e detalhes de cores impressionantes.

14	A interface é uma porta USB-C universal?	YES.
15	Este produto tem alguma outra função além da pintura?	Tela dividida, tela de transmissão e outros usos, criação, jogos, vídeo, entretenimento podem ser desfrutados livremente.
16	E a caneta? Quanto isso pesa?	A caneta X3 Pro Smart Chip integrada pesa apenas 16g.

17	A caneta X3 Pro Smart Chip Stylus precisa ser carregada para funcionar?	Não requer carregamento e pode ser usado diretamente
18	A tela de desenho precisa ser carregada enquanto está sendo usada?	YES.
19	O produto é calibrado de fábrica para gama de cores?	Este produto possui três modos de cores predefinidos: sRGB, Adobe RGB e DCI-P3. E antes de sair da fábrica, instrumentos e tecnologias profissionais foram usados para completar limites e calibração de gama de cores precisos e rigorosos. Cada saída de cores do produto está em conformidade com o alto padrão da indústria do modo correspondente, garantindo que você possa fornecer desempenho de cores vívidas e precisas ao usá-lo. Você pode usá-lo diretamente, sem limites ICC* novamente.