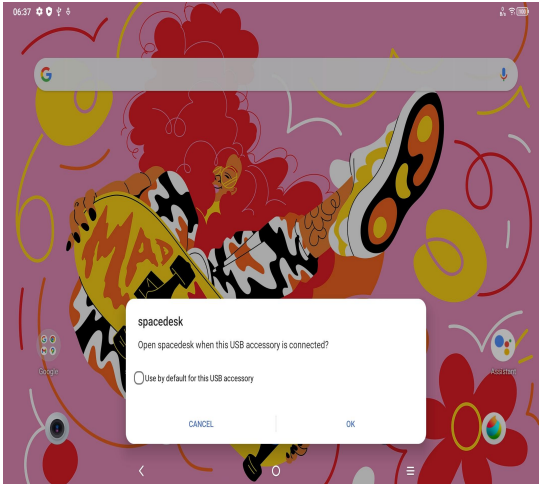
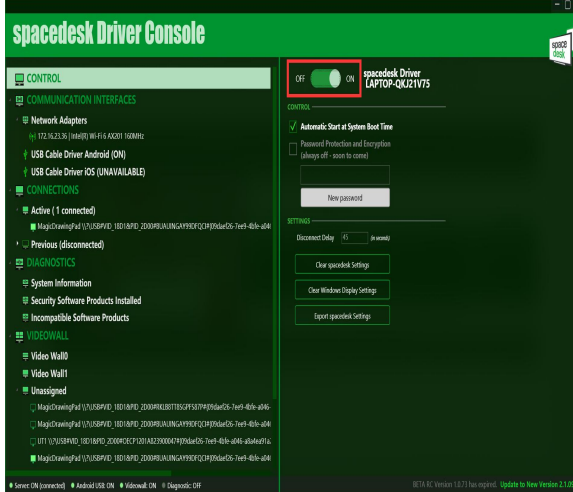
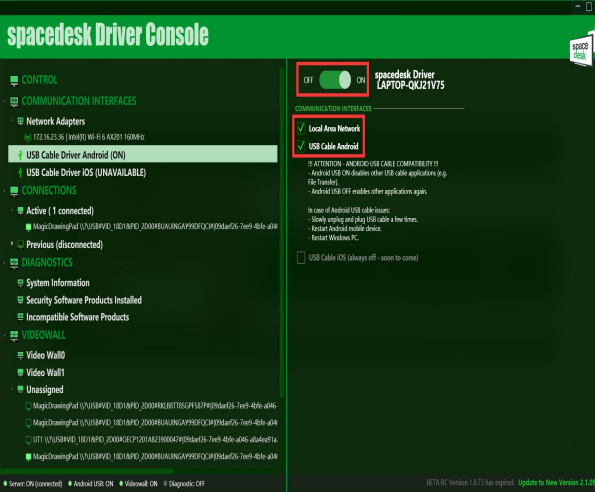


Magic Drawing Pad FAQ

SN	Pytanie	Odpowiedź
1	Jakiej marki jest procesor?	Procesor to 8-rdzeniowy chip MediaTek, model 2022 6 nm. MediaTek jest czwartą co do wielkości firmą półprzewodnikową na świecie z systemem bez fabrycznym. Jej chipy są szeroko stosowane w terminalach mobilnych, aplikacjach dla domu smart, łączności bezprzewodowej i produktach IoT. Każdego roku na rynek trafia około 2 miliardów produktów końcowych ze wbudowanymi układami MediaTek.
2	Jak wydajny jest procesor?	Procesor jest wykonany w technologii 6 nm i składa się z 8 rdzeni (2 x A76 2,4 GHz, 6 x A55 2,0 GHz). Został on zoptymalizowany przez MediaTek pod kątem platformy tabletów, a jednocześnie jest przeznaczony dla modeli ze średniej i wyższej półki.
3	Czy obsługuje kartę SIM komórki?	Niniejszy produkt jest wyposażony w WiFi (2,4 GHz i 5,8 GHz). Nie obsługuje on kart komórki.
4	Czy obsługuje karty pamięci?	Tak, obsługiwana jest karta micro SD (maks. 512 GB).
5	Czy na ekran można nakleić folię do pisma odręcznego?	Na ekranie można nakleić folię do pisma odręcznego, ale nie jest to zalecane. Ponieważ ekran jest wykonany w technologii dotyku podobnego do papieru, która umożliwia rysowanie lub pisanie bezpośrednio na nim.
6	Czy można użyć adaptera do szybkiego ładowania?	Tak, ale moc ładowania jest ograniczona do 18 W (9 V 2 A lub 5 V 3 A).
7	Ile czasu zajmuje pełne naładowanie tabletu?	W przypadku korzystania z zatwierdzonego zasilacza i kabla do ładowania czas to wynosi od 3,5 do 4 godzin przy wyłączonym ekranie.

8	Jak długo działa akumulator po jego pełnym naładowaniu?	Zależy to od konkretnego scenariusza użytkowania. Podczas rysowania w pomieszczeniach przy niskiej jasności, może pracować nieprzerwanie przez ponad 10 godzin. Podczas rysowania poza biurem przy wysokiej jasności, może pracować nieprzerwanie przez około 6 godzin. Podczas odtwarzania filmów 1080P w pomieszczeniach przy niskiej jasności, może działać dłużej niż 8 godzin.
9	Czy można zainstalować oprogramowanie komputerowe?	Tablet działa na systemie operacyjnym Android, więc oprogramowanie opracowane dla komputera nie może być instalowane ani uruchamiane bezpośrednio na nim.
10	Czy można zainstalować Photoshop?	Oprogramowanie Photoshop jest dostępne dla komputera i systemu iOS, więc też nie można je zainstalować.
11	Czy oprogramowanie Procreate jest obsługiwane?	Nie, aplikacja Procreate jest dostępna tylko dla systemu iOS.
12	Czy wersja systemu Androida zostanie zaktualizowana do 13 lub 14?	Aktualizacja systemu Androida do wersji 13 lub 14 nie jest obsługiwana, ale nie ma to wpływu na normalne użytkowanie.
13	Czy obsługuje oprogramowanie do rysowania CSP (Clip Studio Paint) lub Krita?	Aplikacja CSP już jest dostępna dla systemu Androida, Krita też. Więc można ich zainstalować.
14	Czy rysik wymaga ładowania?	Rysik wykorzystuje pasywną technologię rezonansu elektromagnetycznego i nie wymaga ładowania.
15	Czy rysik wymaga połączenia z Bluetooth?	Rysik nie wymaga połączenia z Bluetooth.
16	Jak zdefiniowany jest przycisk rysika?	Funkcja przycisku rysika dostosuje się do aplikacji, takim jak ibis Paint X. Funkcję przycisku można ręcznie dostosować w Ustawieniach.
17	Czy końcówkę można wymienić?	Tak, w zestawie znajduje się też separator oprócz 8 końcówek.
18	Czy można użyć filcowej końcówki?	Tak, w zestawie znajduje się 8 końcówek, z czego 4 to filcowe.

19	Czy można wyłączyć funkcję przycisku za pomocą rysika?	Funkcji przycisku rysika nie można obecnie wyłączyć, ale można spróbować dostosować funkcję przycisku rysika jako rzadko używaną funkcję.
20	Czy tablet można podłączyć do komputera w celu przesyłania plików?	Tablet można podłączyć do komputera, aby wysłać pliki lub zdjęcia. W przypadku urządzeń Mac należy najpierw zainstalować oprogramowanie Android File Transfer.
21	Czy może być używany jako ekran graficzny?	<p>Nie jest to obsługiwane bezpośrednio, ale można podłączyć za pomocą oprogramowania ze strony trzeciej, np. Spacedesk. Aplikacja ta jest już wstępnie zainstalowana na tablecie. Wystarczy go zainstalować na komputerze. Oto instrukcja obsługi:</p> <p>Krok 1: Pobierz i zainstaluj Spacedesk najnowszej wersji na komputerze.</p> <p>Krok 2: Podłącz tablet do komputera za pomocą kabla USB. Uruchom Spacedesk odpowiednio na tablecie i komputerze i wykonaj zgodnie z instrukcjami (Po pierwszym udanym połączeniu, gdy tablet i komputer zostaną ponownie połączone, pojawiłby się monit o przejście do trybu pracy Spacedesk);</p> <p>Uwaga:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obecnie Spacedesk jest tylko dostępny dla systemu Windows, nie ma go dla systemu Mac. 2. Jeśli tablet jest podłączony do komputera i konieczne jest uruchomienie OTG lub ładowanie urządzenia, należy wymusić wyłączenie usługi procesu Spacedesk na liście zadań komputera (domyślnie uruchamianej w tle). 3. W kroku 2, gdy na tablecie wyświetlone jest okienko „Uruchom Spacedesk po podłączeniu tego sprzętu USB”, zaleca się odznaczenie opcji „Użyj domyślnie dla tego sprzętu USB” (jak pokazano na rysunku 1 po prawej stronie) i bezpośrednio kliknięcie przycisku OK. 4. Jeśli ekran komputera nie jest wyświetlany na tablecie po podłączeniu, uruchom Spacedesk na komputerze i sprawdź 2 przełączniki i 2 opcje, jak pokazano na rysunku 2,3 po prawej stronie, aby potwierdzić, że są one włączone lub zaznaczone.

21			
22	Czy tablet można połączyć z komórką?	Nie obsługuje bezpośredniego połączenia z komórką. Pliki można synchronizować z komórką przez Bluetooth (tylko w przypadku komórki z systemem Android)	
23	Czy można wyświetlić ekran na telewizorze?	Obsługuje przesyłanie na wielkoekranowe urządzenia z systemem Android, np. telewizory Smart TV, projektory itp. ale muszą one być podłączone do tej samej sieci Wi-Fi.	
24	Czy tablet obsługuje wprowadzanie głosowe?	Tablet jest wyposażony w dwa mikrofony do obsługi wprowadzania głosowego, w zależności od konkretnego oprogramowania.	
25	Czy można ustawić domyślny zapis na karcie Micro SD?	Oprogramowanie nie obsługuje domyślnego zapisu na kartach SD. Karty Micro SD są zewnętrzną pamięcią masową i są używane podobnie do pamięci USB.	

26	Jak zaktualizować urządzenie?	<p>Kliknij „Ustawienia” -> „System” -> „Aktualizacje systemu” -> „Sprawdź stan do aktualizacji”.</p> <p>Przed rozpoczęciem aktualizacji:</p> <p>a) Zaleca się wykonanie kopii zapasowej Państwa informacji i danych, aby zapobiec ich ewentualnej utracie.</p> <p>b) Sprawdź, czy akumulator urządzenia jest naładowany w ponad 30%.</p>
27	Jak sprawdzić numer seryjny urządzenia?	<p>Istnieją dwa sposoby sprawdzenia numeru seryjnego urządzenia:</p> <p>Metoda 1: Sprawdź etykietę na urządzeniu.</p> <p>Metoda 2: Przejdź do „Ustawienia” -> „System” -> „Informacje o tablecie” -> „Status”.</p>
28	Na co zwrócić uwagę, jeśli kamera nie chce się włączyć?	<p>a) Wyczyść pamięć podręczną kamery</p> <p>Kliknij „Aplikacja” -> „Kamera” -> „Pamięć i pamięć podręczna” -> „Wyczyść dane” i „Wyczyść pamięć podręczną”.</p> <p>b) Wyczyść pamięć podręczną galerii zdjęć.</p> <p>Kliknij „Aplikacja” -> „Galerii zdjęć” -> „Pamięć i pamięć podręczna” -> „Wyczyść dane” i „Wyczyść pamięć podręczną”.</p>

29	Na co zwrócić uwagę, jeśli jakość wideo rejestrowanego przez kamerę jest niska?	<p>a) Ustaw wysoką jakość zdjęć i filmów: Uruchom program kamery, kliknij przycisk Ustawienia w lewym dolnym rogu -> Kliknij „Rozmiar zdjęcia” i wybierz najwyższy piksel (13MP), a następnie kliknij „Jakość wideo” i wybierz najwyższą jakość (1080P).</p> <p>b) Słabe oświetlenie w nocy może wpływać na jakość zdjęć. Zaleca się wykonywanie zdjęć lub filmów w odpowiednim oświetlonych miejscach. Włącz lampę błyskową podczas korzystania z tylnej kamery.</p> <p>c) Sprawdź, czy na obiektywie kamery pojawiają się przeszkody.</p> <p>d) Spróbuj zresetować ustawienia kamery: Uruchom program kamery i kliknij przycisk Ustawienia w lewym dolnym rogu -> „Przywróć domyślne” -> „Resetuj”.</p>
30	Na co zwrócić uwagę, gdy ekran dotykowy urządzenia reaguje z opóźnieniem lub występuje błąd dotyku?	<p>a) Sprawdź, czy ekran został uszkodzony. W przypadku jego uszkodzenia należy wykonać kopię zapasową danych i skontaktować się z działem obsługi posprzedażnej.</p> <p>b) Jeśli problem występuje podczas korzystania z aplikacji innej firmy, sprawdź, czy jest ona zgodna z urządzeniem i wersją systemu Android. Odinstaluj aplikację innej firmy.</p> <p>c) Sprawdź, czy wystąpił problem podczas procesu ładowania. W przypadku pojawienia się problemu zaleca się skorzystanie z zatwierdzonej ładowarki i kabla do transmisji danych. (Uwaga: Niestabilność napięcia spowodowana niezatwierdzonymi ładowarkami i kablami do transmisji danych może powodować brak reakcji ekranu dotykowego).</p> <p>d) Sprawdź, czy temperatura urządzenia jest zbyt wysoka lub zbyt niska. Zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura urządzenia spowoduje utratę reakcji ekranu dotykowego.</p> <p>e) Jeśli na ekranie znajduje się osłona ekranu, zdejmij ją i sprawdź, czy ekran dotykowy działa prawidłowo. Sprawdź, czy na ekranie dotykowym pojawi się plamy, takie jak woda lub pot. W przypadku ich obecności wyczyść ekran i spróbuj ponownie.</p>
31	Na co zwrócić uwagę, jeśli nie ma przycisku nawigacji na ekranie?	Kliknij „Ustawienia” -> „Przyciski i gesty” -> „Nawigacja systemowa” i wybierz odpowiedni układ przycisków.

32	Na co zwrócić uwagę, jeśli urządzenie nie wydaje dźwięku lub jego jakość jest niska?	<p>a) Włącz kamerę i nagraj wideo, odtwórz wideo, a jeśli dźwięk jest normalny, sprawdź, czy głośniki urządzenia działają.</p> <p>b) Jeśli występuje problem z dźwiękiem podczas oglądania wideo online, może to być problem z siecią. Wtedy sprawdź, czy dźwięk jest normalny, gdy jest lepszym połączeniem z siecią.</p> <p>c) Sprawdź, czy głośnik jest zablokowany przez obcy przedmiot.</p>
33	Na co zwrócić uwagę, jeśli urządzenie nie ładuje się lub ładuje się zbyt wolno?	<p>a) Sprawdź, czy kabel do transmisji danych, ładowarka lub port ładowania urządzenia oraz gniazdka elektryczne są w widoczny sposób uszkodzone.</p> <p>b) Ładuj urządzenie przez co najmniej 30 minut za pomocą zatwierdzonej ładowarki.</p> <p>c) Nie używaj urządzenia za długo podczas ładowania.</p>
34	Na co zwrócić uwagę, jeśli bateria szybko traci moc podczas normalnego użytkowania?	<p>a) Sprawdź, czy urządzenie działa w środowisku o bardzo wysokiej lub bardzo niskiej temperaturze. Zaleca się korzystanie z urządzenia w środowisku o normalnej temperaturze.</p> <p>b) Wyłącz Bluetooth i Wi-Fi, gdy nie są używane.</p> <p>c) Akumulator szybko się rozładowuje podczas oglądania filmów, co jest normalne.</p> <p>d) Jeśli w tle działa zbyt wiele aplikacji lub pamięć podręczna systemu nie zostanie wyczyszczona, może to spowodować spowolnienie działania systemu. Stuknij przycisk menu w dolnym rogu ekranu, aby wyświetlić ostatnio używane aplikacje. Stuknij „Wyłącz wszystkie”, aby zakończyć zadanie.</p>

35	Na co zwrócić uwagę, jeśli urządzenie uruchomi się ponownie automatycznie?	<p>a) Jeśli zjawisko to występuje rzadko, zaleca się kontynuowanie normalnego użytkownika.</p> <p>b) Jeśli urządzenie uruchomi się ponownie automatycznie podczas ładowania, zaleca się korzystanie z zatwierdzonej ładowarki i kabla do transmisji danych.</p> <p>c) Jeśli przyczyną jest aplikacja innej firmy, odinstaluj ją.</p>
36	Na co zwrócić uwagę, jeśli urządzenie działa nieprawidłowo?	<p>a) Ponownie uruchom urządzenie.</p> <p>b) Ładuj urządzenie, aż poziom naładowania przekroczy 30%.</p> <p>c) Jeśli w tle działa zbyt wiele aplikacji lub pamięć podręczna systemu nie zostanie wyczyszczona, może to spowodować spowolnienie działania systemu. Stuknij przycisk menu w dolnym rogu ekranu, aby wyświetlić ostatnio używane aplikacje. Stuknij „Wyłącz wszystkie”, aby zakończyć zadanie.</p> <p>d) Odinstaluj nieużywane aplikacje w odpowiednim czasie, aby zapewnić wystarczającą ilość pamięci na urządzeniu.</p> <p>e) Jeśli przyczyną jest aplikacja innej firmy, odinstaluj ją.</p> <p>f) Podczas oglądania filmu online może dojść do zawieszenia odtwarzania na urządzeniu z powodu słabego połączenia sieciowego. Włącz tryb samolotowy na kilka minut, a następnie wyłącz go i ponownie sprawdź połączenie sieciowe. Albo popraw połączenie sieciowe.</p> <p>g) Sprawdź, czy urządzenie działa w środowisku o bardzo wysokiej lub bardzo niskiej temperaturze. Zaleca się korzystanie z urządzenia w środowisku o normalnej temperaturze.</p>
37	Na co zwrócić uwagę, jeśli urządzenie się wyłącza automatycznie?	<p>a) Użyj zatwierdzonej ładowarki do ładowania przez co najmniej 30 minut lub dłużej, następnie ponownie włącz urządzenie.</p> <p>b) Jeśli przyczyną jest aplikacja innej firmy, odinstaluj ją.</p>

38	Na co zwrócić uwagę, jeśli temperatura urządzenia jest zbyt wysoka?	<p>Jeśli procesor przetwarza zbyt dużo danych, może to spowodować nagrzewanie się akumulatora. Jest to normalne zjawisko. Nawet jeśli temperatura urządzenia jest zbyt wysoka, nie zaszkodzi to akumulatora ani urządzeniu. Temperaturę urządzenia można przywrócić do normalnego poziomu następującymi metodami:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zaleca się, aby nie wystawiać urządzenia na działanie promieni słonecznych przez dłuższy czas. b) Wyłącz aplikacje o dużym poborze mocy, takie jak wideo itp. c) Zmniejsz jasność ekranu. d) Nie używaj urządzenia podczas ładowania. e) Nie używaj etui ochronnych, które mogą utrudniać odprowadzenie ciepła. Jeśli temperatura urządzenia jest zbyt wysoka, zdejmij etui ochronne.
39	Na co zwrócić uwagę, jeśli urządzenie się nie włącza?	<ul style="list-style-type: none"> a) Sprawdź, czy kabel do transmisji danych, ładowarka lub port ładowania urządzenia są w widoczny sposób uszkodzone. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń zapisuj odpowiednie informacje o tablecie i skontaktuj się z działem obsługi klienta. b) Ładuj urządzenie za pomocą zatwierdzonej ładowarki przez co najmniej 30 minut i spróbuj je włączyć. c) Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 10-15 sekund, aby wymusić ponowne uruchomienie.
40	Na co zwrócić uwagę, jeśli nie może połączyć z Wi-Fi?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odłącz Wi-Fi i podłącz ponownie. 2. Sprawdź, czy jest on ograniczony przez samo Wi-Fi. Podłącz do innej Wi-Fi.